

Indicadores de Desempeño de Negocio (IDN)



Instructor: Juan Carlos Méndez Barreiro





CIERRE

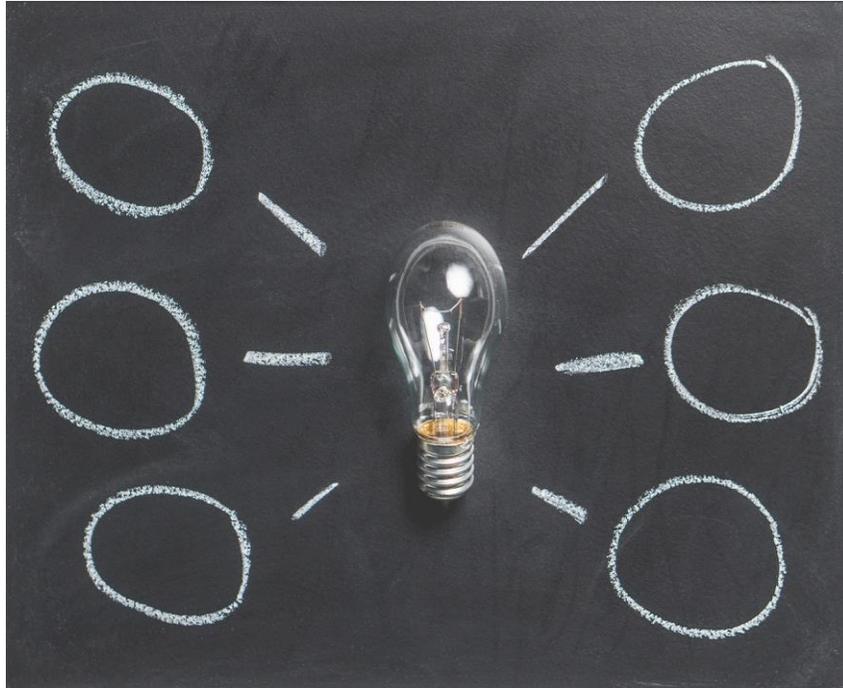
Conclusiones Generales

- ¿Cuál es la conclusión a la que llegaste?
- Logros alcanzados
- *¿Cuál es la aplicación de los temas tratados en tu día a día?*
- *Dudas compartirlas en la sección de preguntas del curso*





CIERRE



Resumen

1. Indicadores de desempeño.
2. Indicador en un Negocio.
3. ¿Qué se busca con un Indicador de Negocio?
4. Procedimiento desarrollo de un indicador.
5. Interpretación de los Indicadores de Negocio
6. Importancia de tener Indicadores en un Negocio



¿Se cumplieron tus expectativas?





LOGRO DE OBJETIVOS

Objetivo General

El participante al finalizar el curso **NOMBRARÁ** indicadores de desempeño de negocio y **ENUNCIARÁ** ejemplos acordes a las necesidades observadas en su área laboral, por lo que al final **TOMARÁ CONCIENCIA** de la importancia de usarlos en su día a día.





LOGRO DE OBJETIVOS

Objetivos Particulares

- I. El participante al inicio del curso **NOMBRARÁ** lo que es un indicador de desempeño desde su definición hasta su aplicación en un área específica de la empresa donde se trabaja.
- II. El participante durante el curso **ENUNCIARÁ** diferentes ejemplos de indicadores según el tipo de desempeño a analizar y el área de la empresa en que se está definiendo.
- III. El participante al finalizar el curso **TOMARÁ CONCIENCIA** de la importancia de contar con indicadores de desempeño para la comprensión de los resultados que obtienen en su trabajo del día a día.





SUGERENCIAS DE CONTINUIDAD

Hacer pruebas con otros indicadores de negocio en otras áreas de negocio, siempre buscando que el o los indicadores expliquen el comportamiento de los procesos de negocio y las razones de los resultados obtenidos.





COMPROMISOS CON USTEDES MISMOS

- ✓ **Seguir Aprendiendo**
- ✓ **Aplicación de lo aprendido**
- ✓ **Compartir con colegas y amigos lo aprendido**





EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

>> Realizar la evaluación de satisfacción

La evaluación nos permite seguir mejorando este curso en beneficio de ustedes y de las personas que en el futuro lo tomen.

Duración de **4** minutos

Se encuentra en la **Sección 5** del curso

Evaluación de Satisfacción

Evaluación de Satisfacción

* Required

1. De las características del evento: Se encuentra organizado *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

2. De las características del evento: Recibí atención cordial *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Sección 2

Definiciones y Justificaciones

Sección 3

Ejemplos y Aplicaciones

Sección 4

Importancia e Implicaciones

Sección 5

Clausura

1 Cierre 17

2 Despedida del Instructor

3 Evaluación de Satisfacción

4 Ejercicio de Diálogo Discusión





ii Gracias !!

