

Indicadores de Desempeño de Negocio (IDN)



 Instructor: Juan Carlos Méndez Barreiro





Presentación del Instructor

Nombre: Juan Carlos Méndez Barreiro

Formación

- Ingeniero Industrial y de Sistemas 1988, del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey.
- Maestría en Productividad y Calidad 2008, del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual.

Experiencia en Impartición de Cursos.

- ✓ 33 años impartiendo cursos en las empresas en temas de Gestión de Empresas
- ✓ 3 años impartiendo la cátedra en Arquitectura Empresarial y Metodologías en la Escuela de Negocio del ITESM (EGADE) y en el ITESM Campus Monterrey.





Técnica rompe hielo: ¿Qué es lo que te distingue?



Objetivo: Que el grupo se conozca y rompa el hielo.

Instrucciones: Cada participante busca el descubrir cual es el valor diferencial respecto a los otros participantes; se trata de compartir comportamientos o características únicos. Se ponen en común los resultados.

5 minutos





OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

El participante al finalizar el curso **NOMBRARÁ** indicadores de desempeño de negocio y **ENUNCIARÁ** ejemplos acordes a las necesidades observadas en su área laboral, por lo que al final **TOMARÁ CONCIENCIA** de la importancia de usarlos en su día a día.





DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

Objetivos Particulares

- I. El participante al inicio del curso **NOMBRARÁ** lo que es un indicador de desempeño desde su definición hasta su aplicación en un área específica de la empresa donde se trabaja.
- II. El participante durante el curso **ENUNCIARÁ** diferentes ejemplos de indicadores según el tipo de desempeño a analizar y el área de la empresa en que se está definiendo.
- III. El participante al finalizar el curso **TOMARÁ CONCIENCIA** de la importancia de contar con indicadores de desempeño para la comprensión de los resultados que obtienen en su trabajo del día a día.





TEMARIO

1. Indicadores de desempeño.

2. Indicador en un Negocio.

3. ¿Qué se busca con un Indicador de Negocio?

4. Procedimiento desarrollo de un indicador.

5. Interpretación de los indicadores de Negocio.

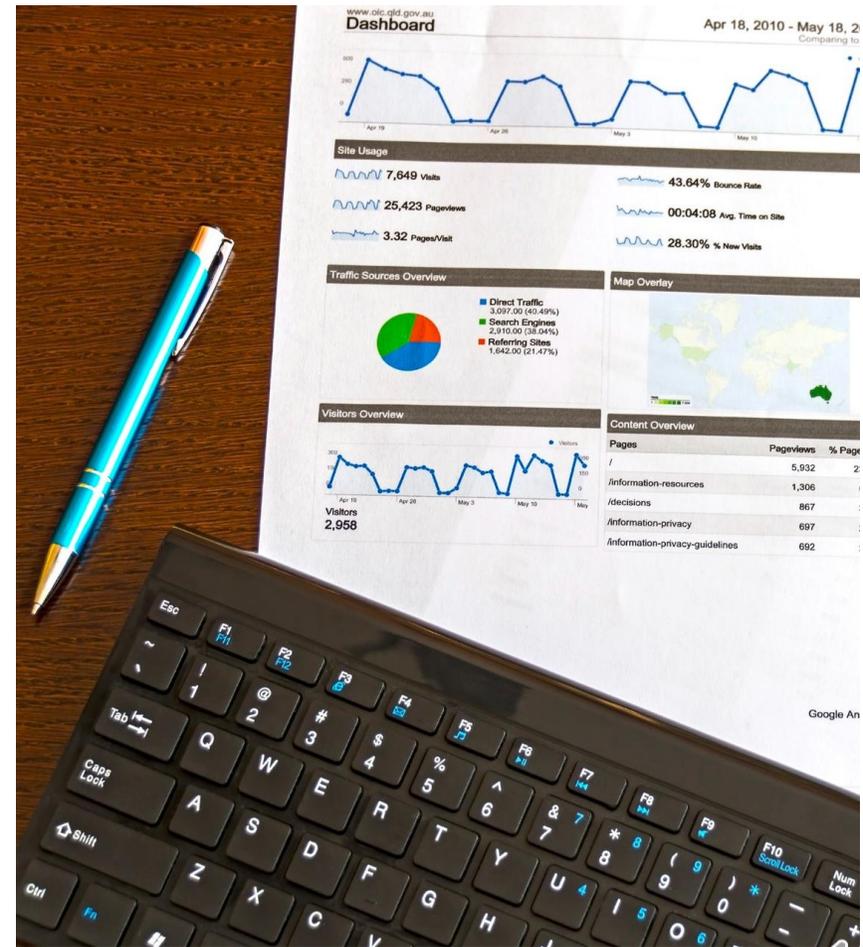
6. Importancia de tener Indicadores en un Negocio.





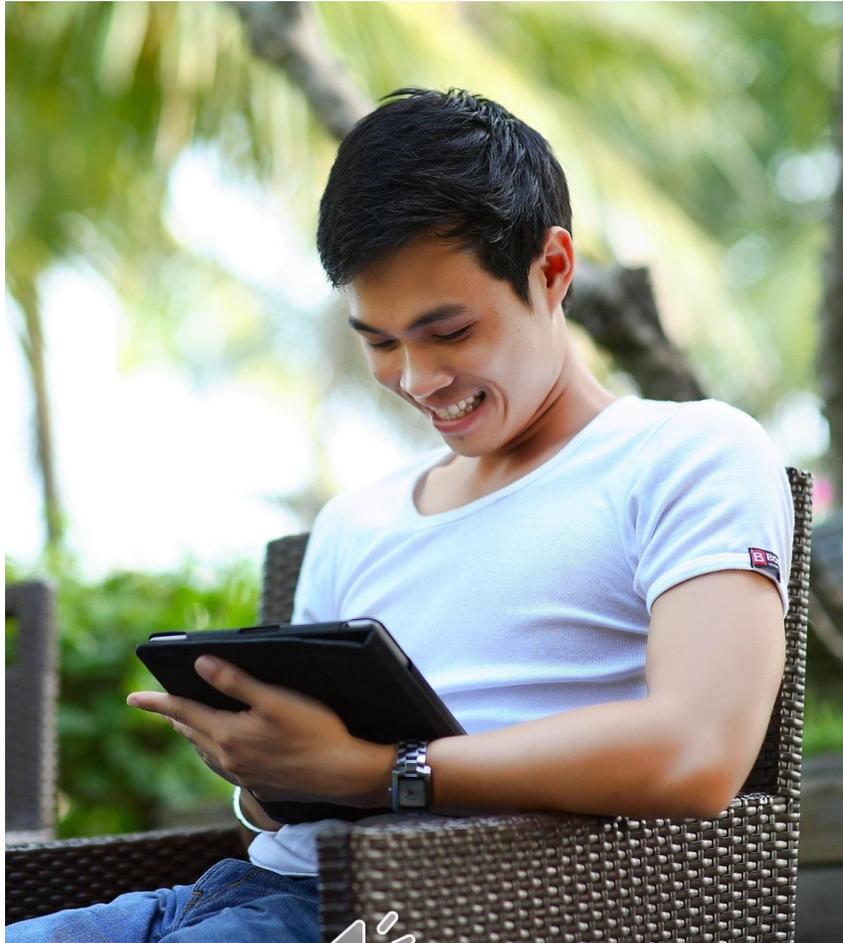
Beneficios del Curso

De manera personal mejorará el entendimiento de los indicadores y su importancia en su vida diaria, y en lo profesional contará con una herramienta administrativa que impulsará su crecimiento profesional como el económico.





TIPOS DE EVALUACIONES A REALIZAR



Instrumentos a utilizar, al momento de aplicarlos y los criterios a utilizar

- a. Evaluación Diagnóstica (Cuestionario) al inicio del curso con un valor de 30% de la evaluación final.
- b. Evaluación Intermedia que constará de dos evaluaciones, la primera es con un ejercicio (Demostrativa) y la segunda de evaluación de conocimientos (Cuestionario) con un valor cada una de 20% de la evaluación final para un total de 40%.
- c. Evaluación Final (Cuestionario) al final del curso con un valor de 30% de la evaluación final.





GENERALIDADES

Expectativas de curso

¿Qué esperas lograr del curso?



Reglas de operación del curso

- Evitar distracciones externas
- Enfocarse en cada uno de los temas
- Pasar un momento agradable





Acuerdo a los Objetivos

Instructor:

- Cumplir con el compromiso de transmitir el conocimiento, desarrollar la habilidad y crear la conciencia personal como social.
- Validar continuamente el entendimiento en los temas
- Tratar con respeto y atención las preguntas presentadas.
- Cumplir con los tiempos destinados a cada tema



Compromisos del Participante

Como participante a este curso me comprometo a poner la atención que requiere este curso, evitando todas las posibles distracciones que puedan evitar que cumpla con mis expectativas.

Así mismo me comprometo a participar constantemente durante cada uno de los temas facilitando la aplicación de las técnicas didácticas que se van a usar.

Por último me comprometo a realizar los ejercicios y las evaluaciones que se me indiquen buscando cumplirlas dando mi mejor esfuerzo y dedicación.





EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Inicio

Evaluación Diagnóstica

Este cuestionario tiene un tiempo de realización de 4 minutos. Evalúa cada uno de los reactivos y da un clic de mouse en Si (true) o No (false), según corresponda. Solo se puede marcar una sola opción. Al ser una evaluación diagnóstica que solo permite conocer el nivel de conocimiento respecto al tema, los reactivos no tienen una respuesta correcta o incorrecta. *El valor de la evaluación diagnóstica es de 30%.*

SECCIONES DEL CURSO

Sección 1

Inicio

1	Bienvenida del Instructor	
2	Encuadre	20
3	Evaluación Diagnóstica	100%
4	Comentarios IDN	

Sección 2

Definiciones y Justificaciones

Conocimientos previos personales y profesionales
Tiempo para hacerla 4 minutos

Dudas compartirlas en esta misma sección de “Comentarios IDN”

