

# Indicadores de Desempeño de Negocio (IDN)



Instructor: Juan Carlos Méndez Barreiro





# TEMARIO

1. Indicadores de desempeño.
2. Indicador en un Negocio.
3. ¿Qué se busca con un Indicador de Negocio?
4. Procedimiento desarrollo de un indicador.
5. Interpretación de los indicadores de Negocio.
6. Importancia de tener Indicadores en un Negocio.





## Tema 6: Importancia de tener Indicadores en un Negocio

Se menciona los puntos que generan la importancia de tener y usar indicadores de desempeño, haciendo hincapié en los beneficios que tiene.

### **Entender los resultados obtenidos**

Con base en lo anterior se puede afirmar que la importancia de un sistema de indicadores radica en que estos en conjunto nos permiten obtener información significativa sobre los aspectos críticos o claves de la organización mediante la relación de 2 o más datos.





## SU IMPORTANCIA

- ❖ Es una **herramienta** que cuando es implementada de forma adecuada, está **ligada** a la planeación **estratégica** de la organización.
- ❖ Es una **herramienta** genérica, es decir, puede ser implementada en **cualquier** tipo de **organización** (servicios o manufacturera), de cualquier tamaño y de cualquier sector productivo.
- ❖ Es una **herramienta** flexible, ya que puede ser **implementada** en **todas áreas** que la alta dirección considere conveniente mantener bajo estricto control.
- ❖ Es una **herramienta** libre de jerarquización, en el sentido que, a través de ella se **puede medir**, controlar y retroalimentar con la misma efectividad el desempeño de **todos los niveles** de mando de la organización.





## BENEFICIOS AL USUARIO

- 1) Se tiene certeza de que se está haciendo un buen trabajo.
- 2) Se genera una estabilidad laboral.
- 3) Se generan oportunidades de crecimiento en el trabajo.
- 4) Se pueden corregir desviaciones en las responsabilidades que se tienen.
- 5) Se genera una tranquilidad emocional.





## Tema 6: Importancia de tener Indicadores en un Negocio

El participante se interesará en la importancia de tener y usar indicadores en su día a día.

### Técnica diálogo – discusión

Forma un grupo con compañeros del grupo o con colegas de trabajo (al menos 3)



**Reglas:** Hablar uno a la vez, los compañeros deben replicar lo comentado, y todos deben generar una réplica.





# Tema 6: Importancia de tener Indicadores en un Negocio

## Tema a discutir

¿Qué tan importante es tener indicadores de negocio en el trabajo?

>> *Subir el ejercicio en la sección 4 que dice “Ejercicio Discusión”.*




### Carga de asignacion

El nombre del archivo se estructura como sigue:  
IDCURSO\_INICIALES\_ASIGNACION. Solo acepta documentos tipo PDF y videos mp4.  
Ej. IDN001\_JCMB\_ENSAYO


Usuario

Correo Electrónico

Adjuntar Archivo \*



Maximum file size: 8 MB



- Inicio
- Sección 2
- Definiciones y Justificaciones
- Sección 3
- Ejemplos y Aplicaciones
  - 1 Desarrollo
  - 2 Evaluación Intermedia
  - 3 Carga de asignacion
- Sección 4
- Importancia e Implicaciones
  - 1 Importancia de Uso
  - 2 Evaluación Final
  - 3 Ejercicio Discusión







## SÍNTESIS Y CONCLUSIONES TEMA 6

Reflexionar sobre el concepto de que **si no se mide no se mejora**, por lo tanto, para mejorar la competitividad de la empresa, el proceso o la persona en su trabajo es imprescindible que se midan los resultados que se van obteniendo.







# EVALUACIÓN

## Evaluación Final

- **Esta evaluación tiene un valor de 30%**
- **La finalidad de la evaluación es comparar los conocimientos iniciales y los conocimientos finales.**
- **Tiempo para realizar la evaluación son 5 minutos.**
- **¿Dudas del procedimiento de evaluación?  
Compartirlas en la sección de preguntas del curso** 🗣️

