

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO EN LÍNEA

TÍTULO:	INDICADORES DE DESEMPEÑO DE NEGOCIO	
OBJETIVO GENERAL		
El participante al finalizar el curso NOMBRARÁ indicadores de desempeño de negocio y ENUNCIARÁ ejemplos acordes a las necesidades observadas en su área laboral, por lo que al final TOMARÁ CONCIENCIA de la importancia de usarlos en su día a día.		
CONTENIDO TEMÁTICO Redacta el temario del curso.	OBJETIVOS PARTICULARES Redacta los objetivos particulares del curso por tema a desarrollar.	No. HORAS
Tema 1. Indicadores de desempeño. Tema 2. Indicador en un Negocio. Tema 3. ¿Qué se busca con un Indicador de Negocio?	1. El participante al inicio del curso NOMBRARÁ lo que es un indicador de desempeño desde su definición hasta su aplicación en un área específica de la empresa donde se trabaja.	22 mins.
Tema 4. Procedimiento desarrollo de un indicador. Tema 5. Interpretación de los indicadores de Negocio.	2. El participante durante el curso ENUNCIARÁ diferentes ejemplos de indicadores según el tipo de desempeño a analizar y el área de la empresa en que se está definiendo.	67 mins.
Tema 6. Importancia de tener Indicadores en un Negocio.	3. El participante al finalizar el curso TOMARÁ CONCIENCIA de la importancia de contar con indicadores de desempeño para la comprensión de los resultados que obtienen en su trabajo del día a día.	18 mins.
INTRODUCCIÓN AL CURSO		
El propósito del manual del participante es servir de apoyo didáctico para la impartición de las diversas actividades de instrucción – capacitación que se realizarán en la apertura, desarrollo y cierre de este curso de formación.		

METODOLOGIA DE TRABAJO
La metodología de trabajo que se utilizará será a través de la plataforma educativa de mybizhints.com (https://mybizhints.com/) mediante una metodología didáctica y funcional la cual se desarrollará en la sala virtual dentro de la misma plataforma del curso mybizhints.com en la sección 6 del curso bajo el nombre “VideoConferencia” , donde se compartirá el contenido temático que responderá a los requerimientos de las enseñanzas. Se desarrollará un proceso de autoevaluación y evaluación. Un proceso de evaluación a distancia efectivo y fiable cubrirá aspectos cuantitativos y cualitativos, una evaluación sumativa y formativa, a través de distintos recursos y herramientas digitales. Toda la comunicación se realiza dentro de la plataforma de aprendizaje del curso.

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO EN LÍNEA

GUÍA VISUAL	PERFIL DE INGRESO
La guía visual utilizada es presentación PowerPoint, Presentación y despedida del Instructor en Video.	<p>Perfil del participante: Hombres y Mujeres en edad laboral.</p> <p>Conocimientos: Haber tenido ya experiencia laboral de al menos 6 meses y MS Excel básico.</p> <p>Habilidades: Escucha activa y seguir instrucciones. Poder hacer operaciones matemáticas básicas en una hoja de cálculo.</p>
INSUMOS	
<ul style="list-style-type: none">• Señal de internet• Computadora, Tablet o dispositivo donde pueda tomar sus sesiones online• Formatos electrónicos para el desarrollo de productos.	
EVALUACIÓN	
<p>Diagnóstica: Evaluación Diagnóstica (Cuestionario) Conocer la información previa del tema.</p> <p>Formativa: Evaluación Intermedia (Cuestionario y Lista de Cotejo) Verificar el proceso de aprendizaje.</p> <p>Sumativa: Evaluación Final (Cuestionario) Determinar el nivel de asimilación de los conocimientos.</p>	

DURACIÓN DEL CURSO	
HORAS	SEMANAS
2 hrs. 27 mins.	Impartición en un día.



JUAN CARLOS MENDEZ BARREIRO

Nombre y Firma del desarrollador